

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив «Дом Сбережений»:

1) Путем предоставления документов в офис кооператива в рабочие дни с понедельника по пятницу по следующему адресу: 105005, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 17/28, помещение XVII

2) По почте в документарной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 105005, г. Москва, ул. Бакунинская, д. 17/28, помещение XVII (почтовый адрес кооператива), либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью,

3) По электронной почте: kpk_impuls@mail.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4) по телефону в устной форме: 8(495) 120-79-46, 8(800) 550-79-46 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.00 до 19.00 местного времени;

2.Обращения получателей финансовых услуг в СРО

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Центральное Кредитное Объединение»», в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107140, г. Москва, ул. Краснопрудная, дом 22-24, стр. 1, или по электронной почте: info@nrpcca.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1. в Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)
+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2. в Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3. Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс **территориального учреждения Банка России** по адресу
656015, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Молодежная, 38, тел. 8-3852-38-86-09

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.